



Plan estratégico 2020-2023

Equipo de responsables
191119

**EVD
GALICIA**
mujer y discapacidad

Enfoque de la reflexión estratégica



- Perspectiva sistémica
- Persistencia en la persecución del Propósito Estratégico
- Capacidad para interpretar las conexiones entre presente, pasado y futuro
- Capacidad para detectar oportunidades emergentes
- Capacidad para combinar el sueño, el realismo y la crítica



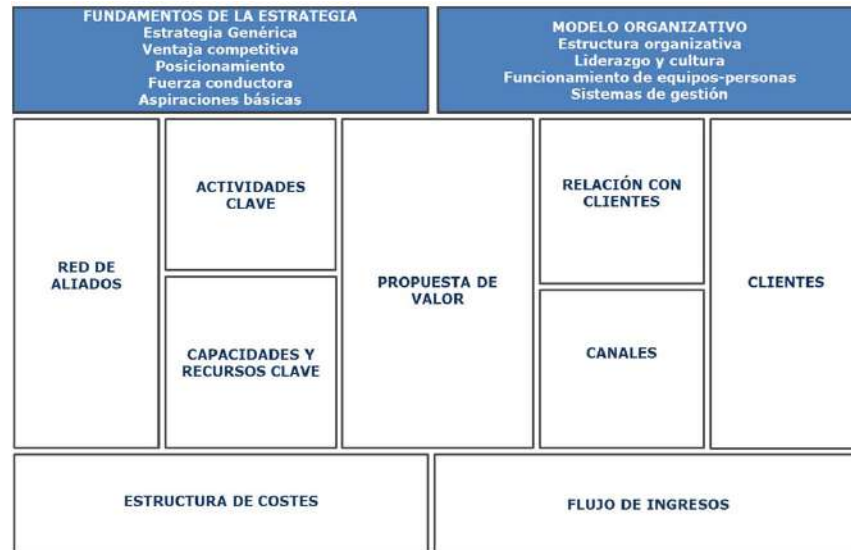








Niveles de estrategia



Identidad

El **Centro EVD Galicia** es una institución religiosa sin ánimo de lucro de la **Congregación Esclavas de la Virgen Dolorosa** que tiene como misión promover la **dignidad de mujeres con discapacidad intelectual** facilitándoles **apoyos individualizados de calidad**

1. Dignidad de la mujer con discapacidad intelectual
2. Compromiso con la misión
3. Apoyo integral
4. Orientación a la calidad
5. Trabajo en equipo
6. Adaptación

Dignidad de la mujer con discapacidad intelectual

- Cada mujer con discapacidad intelectual tiene **valor** y **dignidad** por el mero hecho de ser persona
- Como ciudadana en un estado de derecho, participa en su comunidad y es **sujeto de derechos**, tal como recoge la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad promulgada por la ONU ([Ver documento](#))

Compromiso con la misión

- Las personas que contribuyen al desarrollo del proyecto del Centro tienen un **compromiso personal** con del desarrollo de su misión

Apoyo integral

- El Centro brinda a cada mujer con discapacidad intelectual la **acogida y protección** de un hogar, y facilita un **acompañamiento** orientado a favorecer su capacitación para el desarrollo máximo de su autonomía personal.
- Cada mujer con discapacidad intelectual es **protagonista** de su propia vida, toma decisiones sobre ella en la medida en que sea posible, y el Centro favorece apoyos integrales para su autodeterminación
- La provisión de apoyos a cada mujer con discapacidad intelectual se asienta en una **estructura organizativa** que ordena la contribución de las usuarias del Centro, sus familias, las religiosas Esclavas de la Virgen Dolorosa, las profesionales, las personas voluntarias, las colaboradoras y otras agentes

Orientación a la calidad

- La promoción de la dignidad de cada mujer con discapacidad intelectual se realiza desde un enfoque de intervención que pretende desarrollar todas las dimensiones del modelo de **Calidad de vida**
- Además, el Centro asegura la Calidad en los **servicios** que presta y en los procesos de **gestión**

Trabajo en equipo

- El Centro adopta una metodología de **trabajo en equipo** en la que las participantes, religiosas Esclavas de la Virgen Dolorosa, profesionales, voluntarias, colaboradoras y otras agentes que prestan servicios, se orientan a la máxima **efectividad, eficacia y eficiencia**

Adaptación

- Las personas el Centro se comportan **proactivamente** en aquello que contribuye a mejorar los apoyos para el desarrollo de su misión
- El Centro promueve la **polivalencia** de las personas con el propósito de incrementar la contribución de cada persona a la misión, y se distingue por su **dinamismo** para adaptarse a las necesidades de sus destinatarias
- Adoptamos el género femenino para referirnos al conjunto de las personas. Este criterio es aplicable a otras denominaciones

Institución

Ámbito corporativo



01 Diseño, implementación y desarrollo de un modelo organizativo alineado con las directrices de gobierno de la Congregación que impulse el proceso de cambio estratégico iniciado en EVD Galicia

1. Alinear la estrategia de futuro de EVD Galicia con las directrices de gobierno de la Congregación
2. Diseñar, implementar y desarrollar una estructura organizativa que impulse el proyecto EVD Galicia en coherencia con las directrices de la Congregación y la estrategia de EVD Galicia
3. Desarrollar el desempeño de las personas y equipos profesionales en coherencia con los modelos de intervención de EVD Galicia
4. Mejorar la contribución de los sistemas de gestión para asegurar el desempeño del proyecto EVD Galicia

Áreas de actuación

Modelos de negocio

Asistencia para el bienestar

Promoción de la autonomía

Desarrollo comunitario

Directrices:

- Atención personalizada en los procesos vitales necesarios para una digna calidad de vida diaria.
- Ofrecer una cobertura de apoyos y/o servicios integrales.
- A través de PDI, acompañar y ofrecer apoyos para la consecución de objetivos en las mujeres.
- Garantizar una cobertura de apoyos en aspectos de salud, y bienestar personal
- Prevenir procesos de envejecimiento.
- Acompañar procesos de promoción de autonomía desde un paradigma de diversas capacidades, no discapacidad.
- Prevenir la institucionalización y trabajo en el domicilio de las mujeres.

- *Pendiente del documento de Estructura organizativa de EVD Galicia. En cualquier caso la estructura ha de contemplar:*
 - *Una dirección de Área de actuación (o Negocio)*
 - *Una responsabilidad por cada Centro o Servicio*
 - *Integración en una única estructura de los dos Centros de trabajo existentes: Petelos (Mos) y Crecente.*

Asociaciones clave

- INTERNAS**
- Congregación de las EVD
 - Área de atención de Promoción de la autonomía
 - Área de atención de Desarrollo comunitario
 - Familias
 - Fundación Sálvora
- EXTERNAS**
- Xunta de Galicia
 - Concellos: Mos, Crecente
 - FUNGA
 - SERGAS
 - Empresas
 - Tercer sector: ACEESCA, San Rafael...
 - FEGADI

Actividades clave

- Diseño de Planes de Desarrollo Individual (PDI)
- Provisión de apoyos individualizados
- Prestación de servicios
- Trabajo en red

Recursos

- Conocimiento especializado
- Profesionales competentes
- Recursos comunitarios
- Infraestructuras
- Equipamientos
- Xunta de Galicia (acreditación de Centros y servicios, Cartera de servicios...)

Propuesta de valor

Ofrecer una atención integral a las necesidades personales para el bienestar según el Modelo de Calidad de Vida

SERVICIOS

- Servicio de ocio y tiempo libre
- Servicio de Residencia – Hogar
- Centro de día
 - Talleres Terapéuticos
 - Área de rehabilitación
 - Programas de ajuste personal
- Centro ocupacional
 - Talleres Terapéuticos
 - Área de rehabilitación
 - Programas de ajuste personal
- Servicio de apoyo sociosanitario
 - Psicología
 - Psiquiatría
 - Fisioterapia
 - Psicomotricidad
 - Logopedia
 - Apoyos sanitarios (podología, enfermería, odontología, óptica)
- Servicio de apoyo personalizado
 - Acompañamientos médicos y hospitalarios
 - Gestión de economía y pertenencias
 - Atención en domicilio
 - Asistencia personal
- Servicio tutelar
 - Tutelas
 - Curatelas
 - Guardas de hecho

Relación con clientes

- Cada mujer es una persona única que recibe apoyos personalizados
- La mujer es protagonista
- Las personas de apoyo forman parte de la vida de las mujeres
- Se crea un ambiente de hogar, familiaridad, cercanía
- Se vive en un ambiente religioso

Canales

- Presencial
- Servicios sociales (de atención primaria y especializados)
- Servicios sanitarios (de atención primaria y especializados)
- TIC

Segmentos

- Mujeres con plaza de Residencia en EVD Galicia
- Mujeres usuarias de servicios de EVD Galicia que residen en su domicilio
- Familias y/o tutoras de mujeres

Estructura de costes

- *Pendiente de la contabilidad analítica para establecer dimensión y porcentajes de costes significativos*
 - *Personal*
 - *Actividades*

Flujo de ingresos

- *Pendiente de la contabilidad analítica para establecer dimensión y porcentajes de ingresos significativos:*
 - *Contrato con la Xunta de Galicia*
 - *Copago y/o libranzas asociadas a servicios*
 - *Subvenciones a proyectos*

02 Desarrollo de un acompañamiento profesional efectivo y personalizado para cada mujer del Área de actuación de Asistencia al bienestar (AB)

1. Avanzar en el desarrollo teórico y práctico del modelo de intervención para el área de AB
2. Medir e incrementar el índice de Calidad de vida de cada una de las mujeres en el área de actuación de AB
3. Incrementar la oferta de servicios y apoyos para las mujeres atendidas en el área de AB

- Directrices:
 - Apoyar planes vitales, apoyar el desarrollo de las mujeres con la filosofía de la PCP.
 - Apoyar la vida independiente.
 - Promocionar a personas con oportunidades.
 - Promover procesos de desinstitucionalización.
 - Trabajar la inclusión efectiva en comunidad.
 - Crear espacios o servicios de oportunidades.
 - Facilitar y fomentar la participación
 - Atender la sensibilización comunitaria.

- *Pendiente del documento de Estructura organizativa de EVD Galicia. En cualquier caso la estructura ha de contemplar:*
 - Una dirección de Área de actuación (o Negocio)
 - Una responsabilidad por cada Centro o Servicio
 - La integración en una única estructura de los dos Centros de trabajo existentes: *Petelos (Mos)* y *Crecente*.
- Además se establecen las siguientes directrices:
 - Fomento y cuidado de los sistemas de participación.
 - Cultivo de la red de apoyos en comunidad.
 - Inclusión de la figura de la persona Asistente personal.
 - Relevancia del trabajo del IVSO

Asociaciones clave

- INTERNAS**
- Congregación
 - Asistencia para el bienestar
 - Desarrollo comunitario
 - Familias
 - Fundación Sálvora
- EXTERNAS**
- Xunta de Galicia
 - Concellos: Mos, Crecente
 - FUNGA
 - Empresas
 - Tercer sector: Alborada, ACEESCA, San Rafael...
 - FEGADI
 - Instituciones educativas

Actividades clave

- Diseño de Planes de desarrollo individual (PDI)
- Provisión de apoyos individualizados
- Prestación de servicios
- Trabajo en red

Recursos

- Conocimiento especializado
- Profesionales competentes
- Recursos comunitarios
- Infraestructuras
- Equipamientos
- Xunta de Galicia (acreditación de Centros y servicios, Cartera de servicios...)

Propuesta de valor

- Ofrecer oportunidades para el desarrollo del proyecto de vida personal**
- SERVICIOS
- Programa de vida independiente
 - Servicio de apoyos a proyectos personales
 - Residencia – Hogar
 - Centro ocupacional
 - Talleres prelaborales
 - Talleres laborales
 - Programas del área de integración
 - Servicio de ocio y tiempo libre
 - Voluntariado
 - Servicios de apoyo sociosanitarios
 - Psicología
 - Psiquiatría
 - Servicio de atención a familias

Relación con clientes

- Cada mujer es una persona única que recibe apoyos personalizados
- La mujer es protagonista
- Las personas de apoyo forman parte de la vida de las mujeres
- Se crea un ambiente de hogar, familiaridad, cercanía
- Se vive en un ambiente religioso

Canales

- Presencial
- Servicios sociales (de atención primaria y especializados)
- Servicios sanitarios (de atención primaria y especializados)
- TIC

Segmentos

- Mujeres usuarias de servicios de EVD Galicia con un PDI que establezca un trabajo específico de desarrollo de la autonomía personal
- Familias y/o tutoras de estas mujeres

Estructura de costes

- *Pendiente de la contabilidad analítica para establecer dimensión y porcentajes de costes significativos:*
 - *Costes del Centro ocupacional*
 - *Costes del personal de apoyo y la asistencia personal*
 - *Costes de gestión y administración*

Flujo de ingresos

- *Pendiente de la contabilidad analítica para establecer dimensión y porcentajes de ingresos significativos:*
 - *Contrato con la Xunta de Galicia (Centro ocupacional, plazas Centro de día)*
 - *Copago y/o libranzas asociadas a servicios*
 - *Subvenciones a proyectos*

03 Desarrollo de un acompañamiento profesional efectivo y personalizado para cada mujer del Área de actuación de Promoción de la autonomía (PA)

1. Avanzar en el desarrollo teórico y práctico del modelo de intervención para el área de PA
2. Medir e incrementar el índice de Calidad de vida de cada una de las mujeres en el área de actuación de PA
3. Incrementar la oferta de servicios y apoyos para las mujeres atendidas en el área de PA

04 Definición, implementación y desarrollo del Área de actuación de Desarrollo comunitario (DC)

1. Desarrollar el modelo de negocio del Área de actuación de DC
2. Experimentar desde la acción la contribución de esta área de actuación al proyecto EVD Galicia

Movimiento, de Jorge Drexler en Salvavidas de hielo (2017)

EVD

GALICIA

mujer y discapacidad